

peut déterminer le processus qui va en favoriser la naissance. Tout le monde connaît l'histoire de la pomme de Newton. Le jeune savant reçoit sur la tête une pomme, et hop, il en déduit la loi de la gravitation. Mais, cette intuition fulgurante ne lui serait pas apparue s'il n'avait pas été fortement préoccupé par cette problématique. C'est donc la tension entre une problématique et la recherche d'une solution pertinente qui a été à l'origine de l'émergence de cette formidable intuition. Bien sûr, toutes les idées ne sont pas aussi géniales, mais elles trouvent la plupart du temps leur origine dans la confrontation, plus ou moins consciente, à un problème (récurrent) ou l'identification d'une problématique "à résoudre".

L'exemple de la lampe à polymérisation

François Duret⁴², l'inventeur de la CFAO⁴³ dentaire, a coutume de dire que le premier inventeur est celui qui identifie la problématique à partir de laquelle le processus de l'innovation va s'enclencher. Il prend pour cela l'exemple de la Lampe à Polymérisation dont il est le créateur. L'acte fondateur de cette innovation a été la demande formulée par l'un de ses confrères. Ce dernier lui a en effet demandé, à l'époque où la polymérisation des composites dentaires prenait plusieurs minutes, s'il était possible de trouver un procédé plus rapide. Motivé par ce nouveau défi et par le fort "potentiel" d'une telle invention, il a mobilisé ses (nombreuses) connaissances et a ainsi inventé la lampe à plasma qui a rencontré un très fort succès en dentisterie (elle a permis de réduire le temps de polymérisation à quelques secondes). Pour souligner l'importance de la définition de la problématique de départ, il va jusqu'à dire que l'inventeur de cet appareil n'est pas lui, mais la personne qui lui a soufflé l'idée. Bien sûr, au sens strict du terme, cette proposition n'était pas une idée car elle ne portait aucune piste de solution. C'est néanmoins à partir de cette orientation ou vision (mettre au point un procédé permettant de réduire drastiquement le temps de polymérisation) que le travail de "recherche de solution" a été engagé. Sans cette impulsion de départ l'innovation en question n'aurait jamais vu le jour.

Cet exemple démontre que la problématique a au moins autant d'importance que la solution, ou dit autrement, qu'une solution n'a de sens et d'intérêt qu'au regard d'une problématique. Ce couple est, dans

⁴² François Duret est un dentiste qui se présente comme inventeur. Il est à l'origine de plus de 50 brevets en dentisterie dont celui de la CFAO dentaire qu'il a mis au point avant même d'avoir commencé à exercer.

⁴³ CFAO : conception et fabrication assistées par ordinateur

les faits,
produit
Lorsqu'il
forcé
pendant

En
encore
regard
à l'inter

son
probl
son
l'inter

L'inter
son
E

à
P
d
P
C

P
C
P
C

P
C
P
C

P
C
P
C

P
C
P
C

P
C
P
C

P
C
P
C

P
C
P
C

P
C
P
C